

Política de Privacidad

Última actualización: agosto 2026

La presente Política de Privacidad establece los términos en que **P&L Beauty and Skin care** usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web, su aplicación móvil y sus canales de interacción en Instagram. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que solo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

1. Responsable del Tratamiento de Datos *Nombre Comercial: P&L Beauty and Skin care Correo Electrónico de Contacto: pylbeautyandskincare@gmail.com

2. Información que Recopilamos Nuestras plataformas recopilan información en diferentes niveles según su interacción: *Datos de Contacto y Corporativos: ** Nombre, dirección de correo electrónico, teléfono, nombre de la empresa o marca, y detalles sobre proyectos de cosmética enviados a través de nuestros formularios de contacto o registro. *Datos Técnicos de Navegación: ** Dirección IP, tipo de navegador, identificadores de dispositivos móviles, datos de cookies y métricas de uso de la web y la aplicación. Interacciones en Redes Sociales: Datos de perfil público, comentarios y mensajes directos provistos por usted al interactuar con nuestra cuenta oficial de Instagram.

3. Finalidad y Uso de la Información Los datos recopilados se utilizan específicamente para las siguientes finalidades legítimas: Gestión de Servicios: Evaluar, procesar y responder a solicitudes de investigación, desarrollo de fórmulas cosméticas y consultoría de producción en terceros. Asesoría Regulatoria: Gestionar la comunicación y recopilación documental necesaria para los trámites de registro de productos ante la **ANMAT** (Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica). Soporte y Comunicación: Responder a consultas técnicas, presupuestos o mensajes recibidos por la web, la app o mensajes directos de Instagram. Mejora del Servicio: Analizar de forma interna el rendimiento de nuestras plataformas digitales para optimizar la experiencia del usuario

4. Transferencia de Datos y Servicios de Terceros P&L Beauty and Skin care no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial o para el estricto cumplimiento de trámites oficiales ante organismos reguladores (como la ANMAT) solicitados expresamente por el cliente. Nuestras plataformas pueden integrarse con los siguientes terceros: Meta Platforms, Inc. (Instagram): Administra de forma independiente los datos de las interacciones en su red social bajo sus propias políticas de privacidad. Proveedores de Infraestructura: Servicios de hosting y analíticas para el correcto funcionamiento técnico de la web y la aplicación.

5. Confidencialidad en Investigación y Desarrollo (I+D) Reconocemos que la información sobre desarrollo de fórmulas y propiedad industrial es altamente sensible. Toda la información técnica provista para proyectos de producción en terceros se maneja bajo estrictos estándares de confidencialidad profesional.

6. Control de sus Datos Personales (Derechos ARCO)

En cualquier momento usted puede restringir o gestionar la recopilación y el uso de la información personal que proporciona: Tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación o eliminación de sus datos de nuestras bases de datos operativas. Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos escribiendo directamente a nuestro correo electrónico de soporte. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines comerciales, contractuales o regulatorios descritos, o hasta que el titular solicite su supresión.

7. Enlaces a Terceros y Seguridad Nuestras plataformas contienen enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés (como el portal oficial de la ANMAT). Una vez que usted haga clic en estos enlaces y abandone nuestra página o app, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros.

8. Contacto y Soporte Para ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad, realizar consultas o solicitar la baja de sus datos, puede comunicarse directamente al canal oficial atención: Email: pylbeautyandskincare@gmail.com